



PRIEURE NOTRE-DAME D'ORSAN

Conditions générales de vente

En raison de notre petite taille et de notre isolement géographique, toute annulation nous affecte de manière significative, et nous laisse fort peu de chances de relouer la chambre initialement réservée. D'où l'application de ces conditions :

Réservation et confirmation

Pour toute réservation de chambres nous vous demandons :

- une confirmation par email ou fax
- sur le même fax ou email, votre numéro de carte bancaire (Visa, Mastercard ou Amex), sa date d'expiration et les trois derniers chiffres du cryptogramme au dos de la carte.

Autorisation

Toute communication des coordonnées de votre carte bancaire au Service Réservation de la Maison d'Orsan, entraîne l'acceptation et l'autorisation de votre part des débits crédits dans les conditions générales de vente.

Arrhes

Les réservations ne sont considérées fermes qu'après le règlement d'arrhes, déductibles à la fin du séjour, d'une valeur de 50% du montant total du séjour en ½ pension.

Les arrhes sont réglées par carte bancaire lors de la réservation par un débit à distance immédiat. En cas de règlement par chèque, les arrhes représentent la totalité du montant du séjour.

Annulations

Selon l'article N1590 du Code Civil Français « toutes arrhes garanties versées restent définitivement acquises ». Nous vous rappelons qu'en cas d'annulation ou d'interruption de votre séjour, vous pouvez bénéficier de prestations d'assurance et être remboursé, si vous avez réservé avec votre carte bancaire. Pour être remboursé, vous devez avertir votre banque dans les 72 heures suivant l'événement qui vous a conduit à annuler votre voyage.

Les cartes bancaires concernées sont : Visa Premier, Visa Infinite, Gold MasterCard, Platinum MasterCard et American Express.

Annulation plus de 21 jours à l'avance

Au cas où il vous saurait impossible d'honorer votre réservation, et dans le seul cas où notre service de réservation est prévenu 21 jours à l'avance, par courrier recommandé, fax ou email, les arrhes vous seront restituées.

Pour que l'annulation puisse être considérée comme valable, celle-ci doit arriver dans les délais et par écrit à notre Service de Réservation.

Annulation entre 8 et 21 jours à l'avance

En cas d'annulation entre 8 et 21 jours avant la date prévue d'arrivée, le montant des arrhes sera intégralement conservé.

Pour que l'annulation puisse être considérée comme valable, celle-ci doit arriver dans les délais et par écrit à notre Service de Réservation.

Annulation moins de 8 jours à l'avance

L'annulation de la réservation moins de 8 jours à l'avance de la date d'arrivée convenue, entraînera la facturation et le débit sur votre carte bancaire de 50% du séjour convenue en ½ pension à titre de dédommagement, ainsi que la conservation des arrhes de garanties calculées sur l'ensemble du séjour convenue.

Séjour écourté

Toute interruption de séjour non signalée 72 heures avant la date de départ prévue entraînera la facturation de 50% du séjour convenu non consommé, en demi-pension à titre de dédommagement, ainsi que la conservation des arrhes de garanties calculées sur l'ensemble du séjour convenu non consommé.

Non présentation

Toute non présentation le jour de la réservation prévue entraînera automatiquement l'annulation de l'ensemble du séjour réservé.

Toute non présentation entraînera la facturation et le débit automatique sur votre carte bancaire de 50% du séjour convenu en demi-pension à titre de dédommagement, ainsi que la conservation des arrhes de garanties calculées sur l'ensemble du séjour convenu.

La non présentation devient effective à partir de 19 h, le jour réservé.

Prestations

Les tarifs comprennent par jour la chambre, le petit déjeuner et le dîner (sans les boissons).

Aucune prestation ne pourra être déduite ultérieurement des arrangements ou forfaits, même si elle n'est pas effectivement consommée.

Animaux

Les animaux ne sont pas acceptés dans l'établissement.

Arrivée tardive

Dans le cas où vous souhaitez arriver après 19 h, vous êtes priés de prévenir à l'avance. Dans le cas contraire, toute arrivée après 19 h sera considérée comme non présentation. Aucune arrivée ne sera acceptée après 23 h.